



Le secteur des services communautaires se mobilise pour les familles au Canada

OPINION | DAN CLEMENT | le 21 septembre, 2023

Le mois de septembre est généralement l'occasion pour beaucoup d'entre nous de retrouver la routine de l'école et de commencer à attendre avec impatience les célébrations de l'automne et de l'hiver à venir. Cette année, ce retour à la routine s'accompagne d'une anxiété et d'un stress financier croissants, les familles et les personnes à faible revenu étant confrontées à une crise du coût de la vie de plus en plus grave.

Après une pandémie dévastatrice, les ménages sont confrontés à la hausse des prix du logement, à l'augmentation du coût des denrées alimentaires et aux catastrophes naturelles qui les ont déracinés de leurs foyers et de leurs moyens de subsistance. Cette triple menace de l'accessibilité au logement, de l'augmentation des coûts des produits de première nécessité et des catastrophes naturelles perturbatrices entraîne des besoins soutenus et des pressions sur les services communautaires essentiels au Canada afin de répondre aux besoins de base comme la sécurité alimentaire, la santé mentale, l'aide financière d'urgence, ainsi que la réponse aux catastrophes et la reconstruction qui s'ensuit.

Les données issues des appels au 211 soulignent le besoin criant de meilleures solutions en matière de logement. Entre juillet et décembre 2022, le nombre de personnes ayant fait appel au 211 pour obtenir de l'aide en matière de logement et d'hébergement d'urgence a augmenté de 25 %, et de 26 % pour ce qui est de la santé mentale. Les familles souffrent de la pénurie de logements abordables, alors qu'elles peinent à mettre de la nourriture sur la table.

Les organismes communautaires travaillent sans relâche pour répondre à ces besoins croissants. Chaque jour, des personnes en situation de précarité se tournent vers les services communautaires pour surmonter leurs difficultés, tisser un réseau de soutien et s'en sortir. Mais après trois ans de crise prolongée, même les aidants sont épuisés. À la fatigue de compassion qu'ils peuvent ressentir, s'ajoute pour beaucoup la pression financière due au sous-financement de leurs organismes.

Un membre du personnel d'un organisme de bienfaisance soutenant les personnes en situation d'itinérance à Halifax confie ceci : « Souvent, je ne fais pas de pause pendant la journée, tellement il y a à faire. Nous sommes à court de personnel. Il y a tant d'emplois dans le secteur privé qui sont plus faciles et mieux payés qu'il est difficile d'attirer et de retenir les meilleurs éléments. »

Un secteur des services communautaires fort et résilient est nécessaire pour soutenir les Canadiens et les Canadiennes en cas de besoin et créer les conditions d'une réussite à long terme. Avec la pénurie de personnel et la baisse des dons, qui coïncident avec une augmentation de la demande, les services communautaires locaux n'arrivent pas à répondre aux besoins des personnes qu'ils servent.

Centraide United Way, le plus important réseau pancanadien d'experts locaux présent dans plus de 5 000 communautés au Canada, est particulièrement bien placé pour fournir des conseils sur la façon d'instaurer un changement durable. Notre proposition en vue du budget de 2024 a été élaborée sur la base de données et du savoir communautaire de nos membres. Elle repose également sur les principes d'équité, de diversité et d'inclusion, et vise à créer des possibilités d'épanouissement pour tous les Canadiens et toutes les Canadiennes.

Centraide United Way Canada recommande que le gouvernement du Canada :

Investisse dans la réussite à long terme du secteur caritatif, y compris dans le programme « Prendre soin des aidants », qui vise à lutter contre l'épuisement des travailleurs et travailleuses de première ligne.

S'attaque aux questions du logement et de l'itinérance, par exemple, en améliorant l'Allocation canadienne pour le logement. Chaque personne au Canada mérite un chez-soi sûr et abordable.

Garantisse la sécurité des revenus pour tous et toutes au Canada, en augmentant le financement du Transfert canadien en matière de programmes sociaux, entre autres.

Rendre les services de garde d'enfants accessibles afin que les parents, en particulier les mères, puissent participer à l'économie, en mettant en œuvre une stratégie approfondie et globale de la main-d'œuvre des services de garde à l'échelle du Canada.

Investisse dans les services communautaires de soutien en santé mentale, y compris pour la prévention des crises, afin que les personnes dans le besoin n'aient pas à s'inscrire sur de longues listes d'attente pour obtenir de l'aide.

Enfin, nous proposons que le gouvernement privilégie la ressource du 211, la ligne d'assistance téléphonique du Canada, pour obtenir de l'information sur les services sociaux et de santé gouvernementaux et communautaires. À l'heure actuelle, le 211 aide les gens à trouver des services de santé non urgents, un soutien virtuel en santé mentale, des conseils financiers et une aide alimentaire. Ce service joue un rôle essentiel dans les communautés aux prises avec des inondations, des incendies et la pandémie, en facilitant l'accès à une aide rapide dans plus de 150 langues.

Au Canada, les gens utilisent ce service comme une bouée de sauvetage en cette période économique difficile. Élargir la portée et les ressources du 211 pourrait permettre de réduire le taux de prévalence de la pauvreté, d'améliorer les résultats en matière de santé et de faciliter la création de réseaux de soutien communautaires qui renforcent la résilience. Au vu de ses nombreux avantages, le 211 est à inscrire au cœur de l'infrastructure sociale du Canada.

À l'approche du temps froid, les familles canadiennes sont confrontées à des défis historiques, mais la situation peut s'améliorer. Le secteur des services communautaires se mobilise pour les aider et continuera à le faire, en collaboration avec les entreprises, les syndicats et tous les paliers de gouvernement.

Dan Clement est président-directeur général, Centraide United Way Canada

The Hill Times